

LOS PUNTOS DE ATENCIÓN ofrecen información, formación, asesoramiento e intervenciones en la vivienda a aquellas personas y familias que están en una situación de pobreza energética, es decir, que no pueden mantener la vivienda en unas condiciones energéticas adecuadas.

Este servicio del Ayuntamiento de Barcelona quiere informar y asesorar a los consumidores de cuáles son las mejores medidas a utilizar para que las compañías no les corten el suministro de electricidad, agua y gas, cuando se encuentren en situaciones de vulnerabilidad o dificultades económicas y no puedan sufragarse el coste. También se informa de cómo conseguir unas condiciones adecuadas de temperatura y de consumos energéticos en el hogar, a un precio justo.

¿Qué se ofrece?

Atención personalizada a la ciudadanía en materia de pobreza energética:

- ▶ Informar y asesorar sobre qué hace falta hacer en caso de recibir un **aviso de corte** de suministro energético.
- ▶ Resolver dudas sobre la lectura de facturas **para reducir el importe**, hacer un cambio de contratación del suministro y asesorar para tramitar el bono social.
- ▶ Asesorar de cómo obtener **ayudas puntuales** para el pago de los recibos de luz, agua y gas.
- ▶ Facilitar información básica para mantener la vivienda en unas **condiciones energéticas adecuadas a bajo coste**.
- ▶ Tramitación de **ayudas** para la **rehabilitación** de aquellas viviendas que se encuentren en malas condiciones de habitabilidad (mal aislados, con humedades, con problemas de edificación...).
- ▶ **Talleres** para enseñar a ahorrar energía, mejorar los hábitos de consumo y reducir el coste de los recibos.

¿A quién va dirigido?

A cualquier persona y/o familia que viva en los distritos de Nou Barris, Sant Martí y Sant Andreu, que viva en viviendas en malas condiciones y que sufran dificultades económicas y laborales para hacer frente a las facturas de agua, luz y gas.

¿Dónde se pueden encontrar?

- i** **Oficina de l'Habitatge de Nou Barris**
Plaça Major de Nou Barris, 1
- i** **Punto de Atención de Sant Andreu**
Fernando Pessoa, 7
(entrada por C. Joan Comorera)
- i** **Oficina de l'Habitatge de Sant Martí**
Rambla Poblenou, 154
- i** **Punto de Atención de La Marina**
Centre Pepita Casanellas
Pg. Zona Franca, 185
- w** **Web:**
bcn.cat/habitatge

🕒 **Horario de atención al público:**

Del 1 de setiembre al 31 de julio
Lunes y miércoles de 9 a 14 h
Jueves de 9 a 14 h y de 16 a 20 h

En el mes de agosto cerrado

No puc pagar els rebuts de llum, aigua i gas.
Què puc fer?

Vols reduir i entendre la factura energètica?

Què cal aprendre per consumir menys energia a casa?



Vine i t'informarem:

Punts d'Atenció de Pobresa Energètica
Oficina d'Atenció de l'Habitatge

bcn.cat/serveissocials
facebook.com/Bcn.cat
twitter.com/Barcelona_cat

Ajuntament de
Barcelona



ELS PUNTS D'ATENCIÓ ofereixen informació, formació, assessorament i actuacions d'intervenció a la llar a les persones i famílies que estan en una situació de pobresa energètica, es a dir, que no poden mantenir l'habitatge en unes condicions energètiques adequades.

Aquest servei de l'Ajuntament de Barcelona vol informar i assessorar els consumidors de quines mesures han d'emprendre per tal que les companyies no els tallin el subministrament d'electricitat, aigua i gas, quan es trobin en situacions de vulnerabilitat o dificultats econòmiques i no puguin sufragar-ne el cost. També s'informa de com aconseguir unes condicions adequades de temperatura i de consums energètics a la llar, a un preu just.

Què s'ofereix?

Atenció personalitzada a la ciutadania en matèria de pobresa energètica:

- ▶ Informar i assessorar sobre què cal fer en cas de rebre un **avis de tall** de subministrament energètic.
- ▶ Resoldre dubtes entorn la lectura de factures **per reduir l'import**, fer un canvi de contractació del subministrament i assessorar per tramitar el bo social.
- ▶ Assessorar de com obtenir **ajuts puntuals** per al pagament de rebuts de llum, aigua i gas
- ▶ Facilitar informació bàsica per mantenir l'habitatge en unes **condicions energètiques adequades** a baix cost.
- ▶ Tramitació d'**ajudes** per la **rehabilitació** d'aquells habitatges que es trobin en males condicions d'habitabilitat (mal aïllats, amb humitats, amb problemes d'edificació...).
- ▶ **Tallers** per ensenyar a estalviar energia, millorar els hàbits de consum i reduir el cost dels rebuts.

A qui s'adreça?

Qualsevol persona i/o família que visqui als districtes de Nou Barris, Sant Martí i Sant Andreu, que visqui en habitatges en males condicions i que, pateixin dificultats econòmiques i laborals per fer front a les factures d'aigua, llum i gas.

On es poden trobar?

- i** **Oficina de l'Habitatge de Nou Barris**
Plaça Major de Nou Barris, 1
- i** **Punt d'Atenció de Sant Andreu**
Fernando Pessoa, 7
(entrada per C. Joan Comorera)
- i** **Oficina de l'Habitatge de Sant Martí**
Rambla Poblenou, 154
- i** **Punt d'Atenció de La Marina**
Centre Pepita Casanellas
Pg. Zona Franca, 185
- w** **Web:**
bcn.cat/habitatge
- 🕒** **Horari d'atenció al públic:**
De l'1 de setembre al 31 de juliol
Dilluns i dimecres de 9 a 14 h
Dijous de 9 a 14 h i de 16 a 20 h

Al mes d'agost tancat

**No puedo pagar los recibos de luz, agua y gas.
¿Qué puedo hacer?**

¿Quieres reducir y entender la factura energética?

¿Qué necesitas aprender para consumir menos energía en casa?



Ven y te informaremos:

**Puntos de Atención de Pobreza Energética
Oficina de Atención de la Vivienda**

bcn.cat/serveissocials
facebook.com/Bcn.cat
twitter.com/Barcelona_cat

**Ajuntament de
Barcelona**

